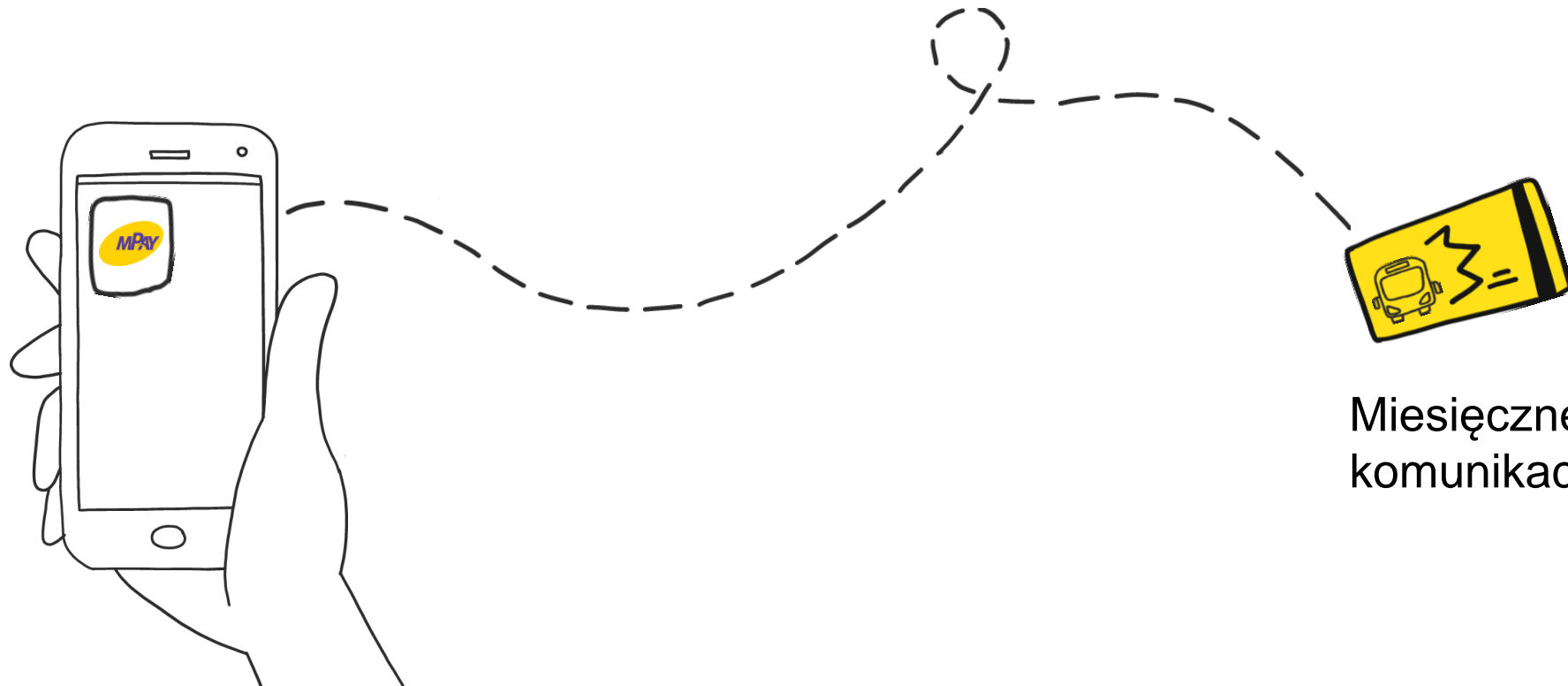


INSTRUKCJA ZAKUPU BILETU MIESIĘCZNEGO W APLIKACJI mPay



WSTĘP

Aplikacja „mPay płatności mobilne” to prosty sposób na wygodne płacenie telefonem za przejazdy komunikacją miejską. Bilety można kupować w każdym miejscu i o każdej porze dnia, bez konieczności stania w kolejkach, posiadania gotówki czy szukania otwartego kiosku.



Miesięczne bilety
komunikacji miejskiej

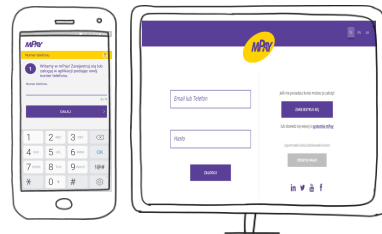
INSTRUKCJA DLA RODZICA

Drogi Rodzicu!

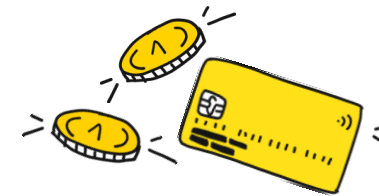
Codzienne przejazdy Twojego dziecka do szkoły mogą być wygodniejsze. Pokażemy Ci, jak szybko i łatwo możesz kupować dla niego bilety miesięczne w aplikacji mPay. Wystarczy, że użyjesz telefonu, który Twoja pociecha ma niemal zawsze przy sobie.

Aplikacja mPay jest darmowa i działa na smartfonach z systemami Android oraz iOS.

Pobierz aplikację
„mPay płatności
mobilne”



Załącz konto



Zadbaj o środki
na płatności

Kupuj bilety komórką



BEZPIECZEŃSTWO

Korzystanie z mPay jest w pełni bezpieczne i zgodne ze wszystkimi obowiązującymi standardami. Pieniądze są chronione lepiej niż w portfelu, ponieważ nawet w przypadku zgubienia telefonu nie ma ryzyka utraty środków.

Użytkownik jest identyfikowany w systemie na podstawie swojego unikalnego numeru telefonicznego.

Dostęp do aplikacji wymaga podania indywidualnego hasła.



mPay posiada wszystkie wymagane uprawnienia, w tym przyznaną przez NBP licencję agenta rozliczeniowego oraz zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na świadczenie usług w charakterze Krajowej Instytucji Płatniczej.

Każda transakcja wymaga potwierdzenia indywidualnym, 4-cyfrowym kodem mPIN.

POBIERZ APLIKACJĘ

Pobierz aplikację mPay. Możesz to zrobić na kilka sposobów:

1. W dedykowanym sklepie z aplikacjami (Google Play, App Store), wyszukując po nazwie „mPay płatności mobilne”
2. W przeglądarce internetowej telefonu pod adresem www.app.mpay.pl
3. Skanując kod, który widzisz na poniższej grafice.



ZALŹ KONTO

Podczas pierwszego uruchomienia aplikacji w telefonie przeprowadzi Cię ona przez krótki proces rejestracji. Jeżeli wolisz, możesz też zarejestrować się za pomocą strony internetowej pod adresem: <https://system.mpay.pl>.



LUB



ZADBAJ O ŚRODKI NA PŁATNOŚCI

1. Karta płatnicza

Podłączając do mPay kartę płatniczą unikniesz konieczności pamiętania o regularnym zasilaniu konta. Dzięki zaawansowanym zabezpieczeniom dane używanych w aplikacji kart płatniczych są w pełni bezpieczne.

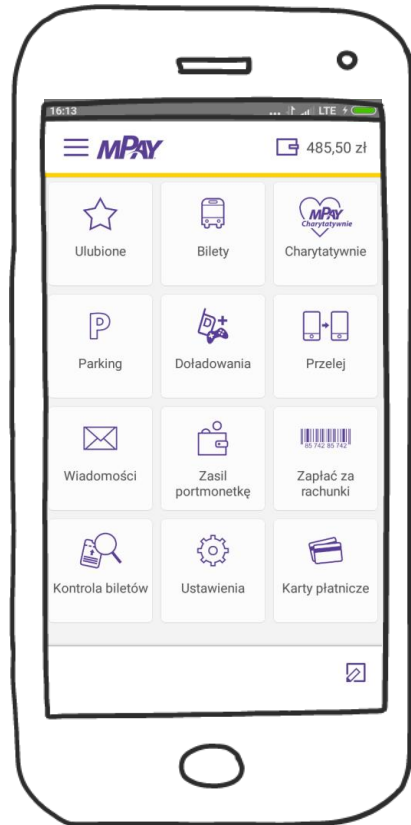
Aby podłączyć kartę, uruchom mPay w telefonie i wejdź do zakładki „Środki płatnicze”.

2. Elektroniczna portmonetka

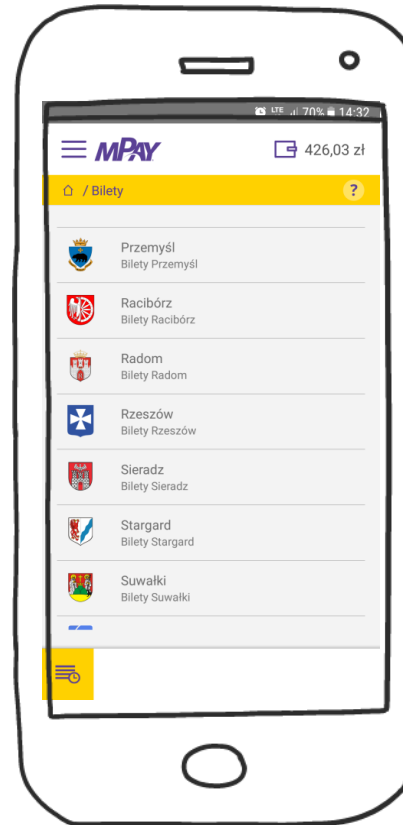
Płatność za pomocą elektronicznej portmonetki wymaga wcześniejszego zasilenia jej środkami pieniężnymi. Możesz to zrobić na kilka sposobów:

- a. Tradycyjny przelew bankowy na indywidualny rachunek mPay, który znajdziesz w swoim panelu użytkownika na <https://system.mpay.pl>. Taka forma zasilenia jest bezpłatna.
- b. Natychmiastowe zasilenie online z wybranego banku. Usługa jest dostępna z poziomu aplikacji oraz strony internetowej mPay. Do kwoty zasilenia doliczana jest prowizja w wysokości 2 proc.
- c. Natychmiastowe zasilenie z karty płatniczej, dostępne z poziomu aplikacji. Do kwoty zasilenia doliczana jest prowizja w wysokości 2 proc.

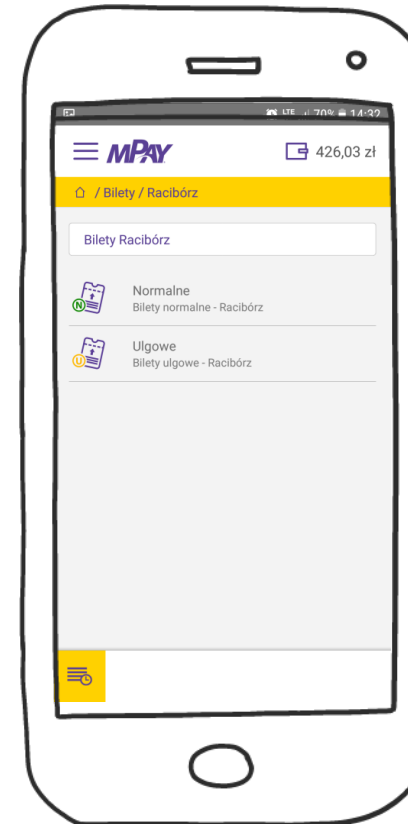
ZAKUP BILETU W APLIKACJI



URUCHOM APLIKACJĘ
MPAY I WYBIERZ
BILETY

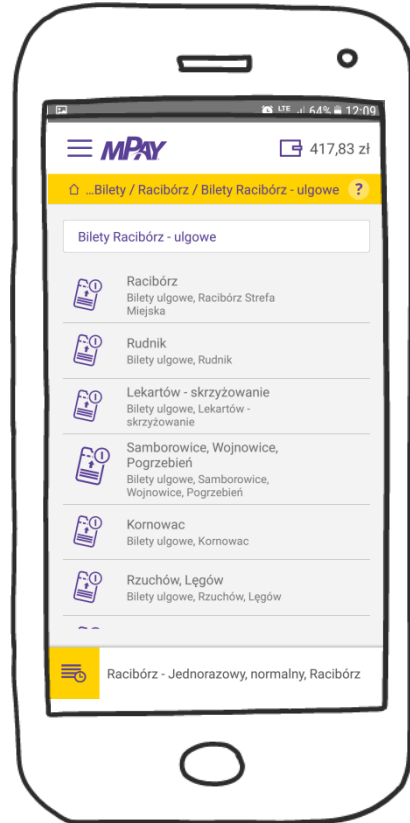


WYBIERZ MIASTO
RACIBÓRZ

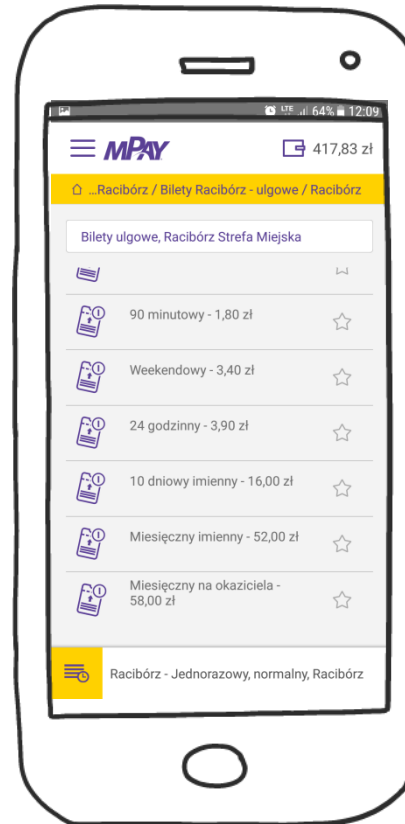


WYBIERZ RODZAJ
BILETU

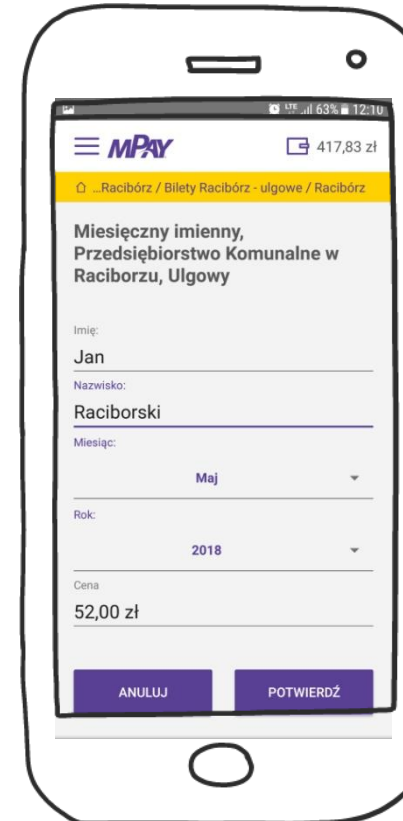
ZAKUP BILETU W APLIKACJI



WYBIERZ STREFĘ

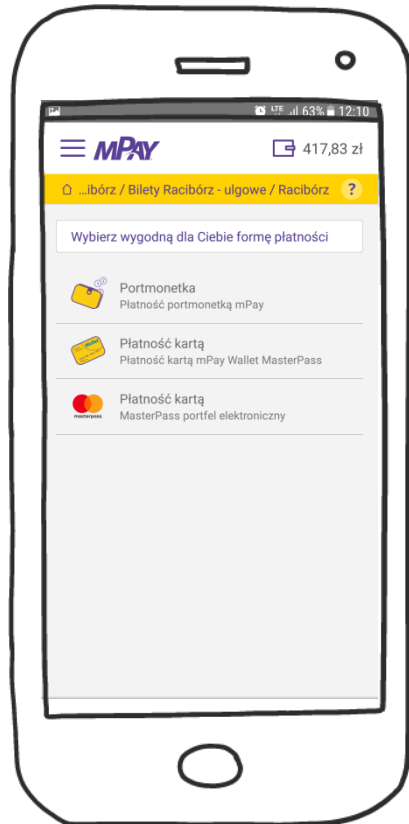


WYBIERZ TYP BILETU

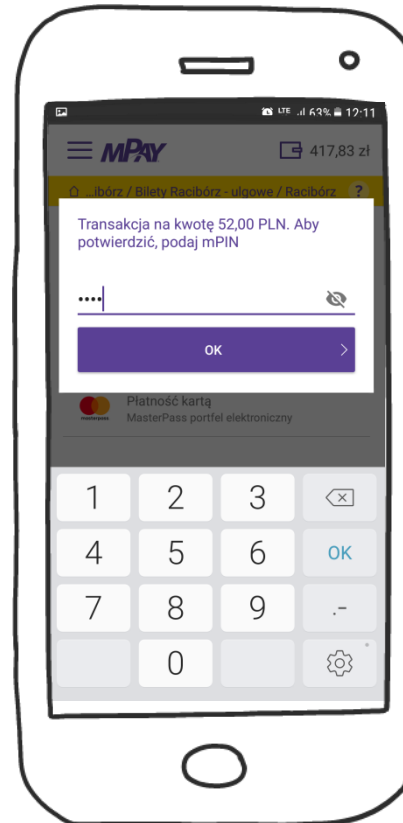


WPROWADŹ WYMAGANE DANE I WYBIERZ MIESIĄC

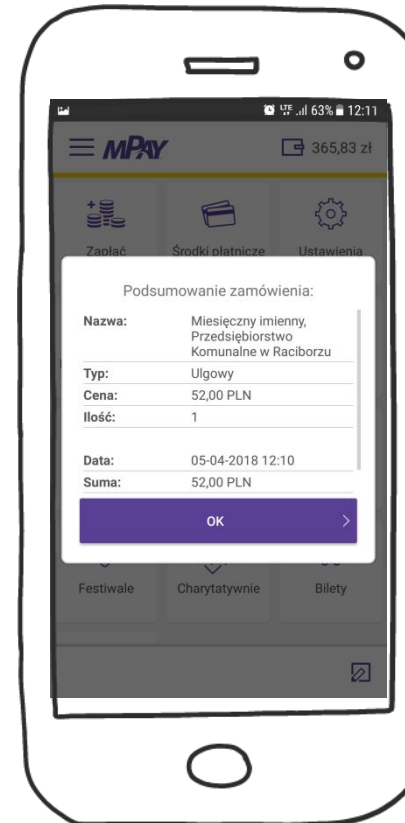
ZAKUP BILETU W APLIKACJI



WYBIERZ FORMĘ
PŁATNOŚCI



POTWIERDŹ
TRANSAKCJĘ PODAJĄC
mPIN

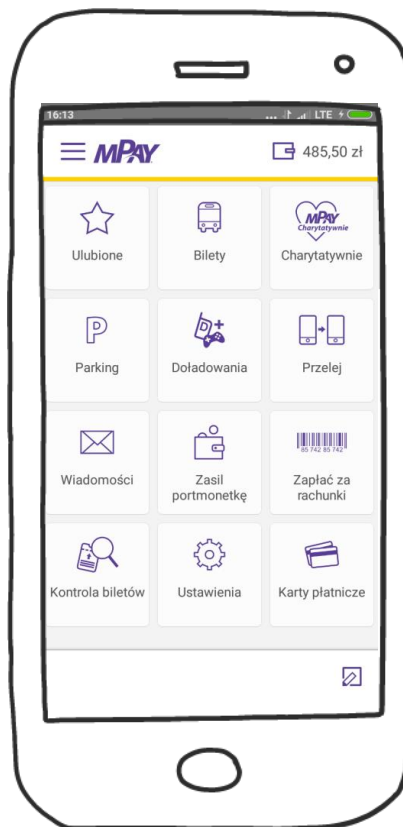


POTWIERDZENIE ZAKUPU

KONTROLA BILETU W APLIKACJI

DROGI RODZICU!

Podczas kontroli Twoje dziecko zobowiązane jest do okazania ekranu telefonu z wyświetlonym biletem. Bilety można okazywać do kontroli także bez dostępu do Internetu.



URUCHOM APLIKACJĘ
MPAY I WYBIERZ
KONTROLA BILETÓW



KLIKNIJ POBIERZ
BILETY
I WYBIERZ BILET DO
OKAZANIA
KONTROLEROWI



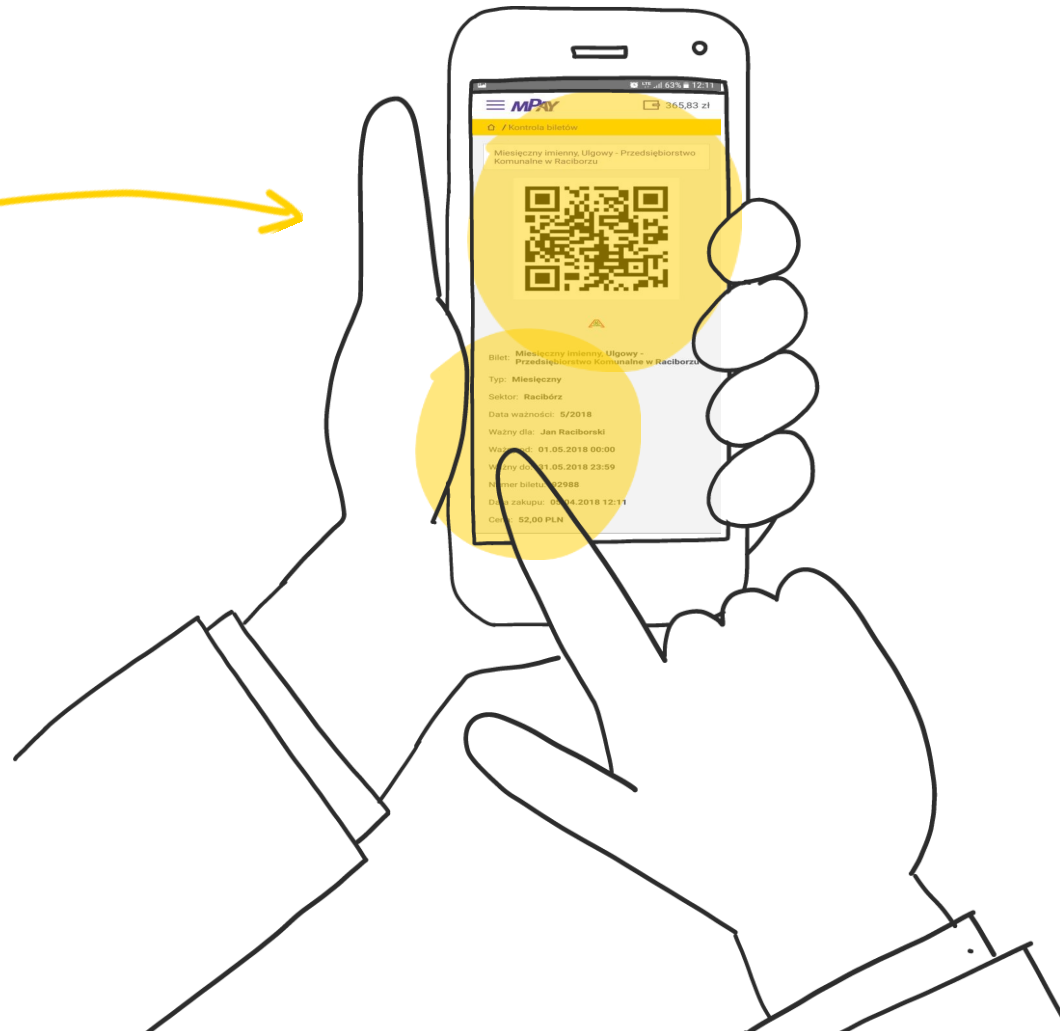
SZCZEGÓŁY
ZAKUPIONEGO
BILETU

KONTROLA BILETU W APLIKACJI

SZCZEGÓŁY ZAKUPIONEGO BILETU

KOD QR

kod do pokazania
w trakcie kontroli biletu





KONTAKT

Biuro Obsługi Klienta

pn. – pt. 8:00 –18:00

Infolinia: + 48 34 390 55 57

e-mail: bok@mpay.com.pl

www.mpay.pl