

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc i poradnictwo rodzinne	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. Klasztorna 6 47-400 Racibórz	32 415 20 28 32 415 94 62	poniedziałek - wtorek: 11:00 - 15:00 czwartek - piątek: 9:00 - 13:00	<a href="https://pcpr.raciborz.org.pl">https://pcpr.raciborz.org.pl</a> <a href="mailto:pcpr@pcpr.raciborz.org.pl">pcpr@pcpr.raciborz.org.pl</a>	Każdy mieszkaniec powiatu
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna ul. Jana 14 47-400 Racibórz	32 415 35 47	poniedziałek, środa, piątek: 7.30-14.45 wtorek i czwartek: 7.30-17.45	<a href="http://www.ppp-raciborz.pl">www.ppp-raciborz.pl</a> <a href="mailto:pppraciborz@op.pl">pppraciborz@op.pl</a>	Dzieci, młodzież, rodzice (opiekunowie prawni) i nauczyciele placówek oświatowych z terenu powiatu raciborskiego
3	Poradnia Zdrowia Psychicznego	Pomoc specjalistyczna	Poradnia Zdrowia Psychicznego ul. Klasztorna 10 47-400 Racibórz	32 415 29 54	wg harmonogramu pracy poradni	<a href="http://www.centrum-zdrowia.net/przychodnia-srodmiestcie/poradnia-zdrowia-psychicznego">http://www.centrum-zdrowia.net/przychodnia-srodmiestcie/poradnia-zdrowia-psychicznego</a>	Osoby z problemami mającymi wpływ na zdrowie psychiczne
4	Stowarzyszenie PERSONA na Rzecz Promocji i Ochrony Zdrowia Psychicznego	Pomoc na rzecz ochrony zdrowia psychicznego	Stowarzyszenie PERSONA na Rzecz Promocji i Ochrony Zdrowia Psychicznego ul. K. Miarki 7/1 47-400 Racibórz	32 414 96 90	poniedziałek – piątek: 16.00-19.00	<a href="http://www.persona.slask.pl">www.persona.slask.pl</a> <a href="mailto:personaraciborz@gmail.com">personaraciborz@gmail.com</a>	Osoby z problemami mającymi wpływ na zdrowie psychiczne
5	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 22 22 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a>	Osoby będące w kryzysie psychicznym

## PEDAGOGICZNE

PEDAGOGICZNE							
6	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna ul. Jana 14 47-400 Racibórz	32 415 35 47	poniedziałek, środa, piątek: 7.30-14.45 wtorek i czwartek: 7.30-17.45	<a href="http://www.ppp-raciborz.pl">www.ppp-raciborz.pl</a> <a href="mailto:pppraciborz@op.pl">pppraciborz@op.pl</a>	Dzieci, młodzież, rodzice (opiekunowie prawni) i nauczyciele placówek oświatowych z terenu powiatu raciborskiego
POMOC SPOŁECZNA							
7	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc społeczna	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. Klasztorna 6 47-400 Racibórz	32 415 20 28 32 415 94 62	poniedziałek - wtorek: 11:00 - 15:00 czwartek - piątek: 9:00 - 13:00	<a href="https://pcpr.raciborz.org.pl">https://pcpr.raciborz.org.pl</a> <a href="mailto:pcpr@pcpr.raciborz.org.pl">pcpr@pcpr.raciborz.org.pl</a>	Każdy mieszkaniec powiatu
8	Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciborzu	Pomoc społeczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciborzu ul. Sienkiewicza 1 47-400 Racibórz	32 415 26 50 32 419 06 42	poniedziałek, środa, czwartek: 7.00-15.00 wtorek: 7.00-16.00 piątek: 7.00-14.00	<a href="http://www.ops-raciborz.pl">www.ops-raciborz.pl</a> <a href="mailto:ops.raciborz@pro.onet.pl">ops.raciborz@pro.onet.pl</a>	Każdy mieszkaniec gminy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
9	Miejski Ośrodek Opieki Społecznej w Kuźni Raciborskiej	Pomoc społeczna	Miejski Ośrodek Opieki Społecznej w Kuźni Raciborskiej ul. Powstańców Śląskich 15 47-420 Kuźnia Raciborska	32 419 10 73 32 419 10 74	poniedziałek-piątek: 7.30-14.30	<a href="http://www.mops-kuznia.pl/">http://www.mops-kuznia.pl/</a> <a href="mailto:mops-kuznia@home.pl">mops-kuznia@home.pl</a>	Każdy mieszkaniec gminy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
10	Ośrodek Opieki Społecznej w Kornowacu	Pomoc społeczna	Ośrodek Opieki Społecznej w Kornowacu ul. Raciborska 48 44-285 Kornowac	32 430 12 11	poniedziałek: 8.00- 16.00 wtorek-piątek: 7.15-15.15	<a href="mailto:ops@kornowac.pl">ops@kornowac.pl</a>	Każdy mieszkaniec gminy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
11	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Krzanowicach	Pomoc społeczna	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Krzanowicach ul. Zawadzkiego 5 47-470 Krzanowice	32 410 93 09	poniedziałek, środa, czwartek i piątek: 7.30-15.00 wtorek: 7.00-17.00	<a href="mailto:info@gopskrzanowice.pl">info@gopskrzanowice.pl</a>	Każdy mieszkaniec gminy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej

12	Ośrodek Opieki Społecznej w Krzyżanowicach	Pomoc społeczna	Ośrodek Opieki Społecznej w Krzyżanowicach ul. Zamkowa 50 47-451 Tworków	32 419 63 00	poniedziałek-piątek: 7.00-15.00, dyżur: środa 15.00-17.00	<a href="http://ops.krzyzanowice.pl/">http://ops.krzyzanowice.pl/</a>  <a href="mailto:ops@krzyzanowice.pl">ops@krzyzanowice.pl</a>	Każdy mieszkaniec gminy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
13	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Nędzy	Pomoc społeczna	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Nędzy ul. Jana Pawła II 41 a 47-400 Nędza	32 410 20 50	poniedziałek: 7.00-16.00 wtorek, środa, czwartek: 7.00-15.00, piątek: 7.00-14:00	<a href="mailto:ops_nedza@pro.onet">ops_nedza@pro.onet</a>	Każdy mieszkaniec gminy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
14	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Pietrowicach Wielkich	Pomoc społeczna	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Pietrowicach Wielkich ul. Szkolna 5 47-480 Pietrowice Wielkie	32 419 81 01	poniedziałek: 7.30-17.00, wtorek, czwartek: 7.30-15.30, piątek: 7.30-14.00	<a href="mailto:gops@pietrowicewielkie.pl">gops@pietrowicewielkie.pl</a>	Każdy mieszkaniec gminy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
15	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Rudniku	Pomoc społeczna	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Rudniku ul. Gawliny 2 47-411 Rudnik	32 410 64 25	poniedziałek-piątek: 7.00-15.00	<a href="mailto:gops@gmina-rudnik.pl">gops@gmina-rudnik.pl</a>	Każdy mieszkaniec gminy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
16	Stowarzyszenie Przyjaciół Człowieka „TĘCZA”	Pomoc rodzinie i wspieranie osób w trudnej sytuacji życiowej	Stowarzyszenie Przyjaciół Człowieka „TĘCZA” ul. Ocicka 4 47-400 Racibórz	32 417 85 56	poniedziałek-piątek: 9.00-15.00	<a href="mailto:stowarzyszenie_tecza@poczta.onet.pl">stowarzyszenie_tecza@poczta.onet.pl</a>	Osoby i rodziny w trudnej sytuacji życiowej
17	Ośrodek Informacji Dla Osób Niepełnosprawnych	Poradnictwo dla osób niepełnosprawnych	Ośrodek Informacji Dla Osób Niepełnosprawnych Starostwo Powiatowe w Raciborzu Pl. Okrzei 4 47-400 Racibórz	32 45 97 349	poniedziałek-piątek: 8.45-14.00	<a href="http://www.oidon-raciborz.pl">www.oidon-raciborz.pl</a>  <a href="mailto:oidon@powiatraciborski.pl">oidon@powiatraciborski.pl</a>	Osoby niepełnosprawne
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
18	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów	Prowadzenie działań związanych z profilaktyką i					Osoby zgłaszające problemy związane z uzależnieniem od

	Alkoholowych w gminie:	rozwiązywaniem problemów alkoholowych					alkoholu
	1. Racibórz		ul. Batorego 6 47-400 Racibórz	32 755 06 00			<a href="mailto:boi@um.raciborz.pl">boi@um.raciborz.pl</a>
	2. Kuźnia Raciborska		ul. Słowackiego 4 47-420 Kuźnia Raciborska	32 419 14 17			<a href="mailto:poczta@kuzniaraciborska.pl">poczta@kuzniaraciborska.pl</a>
	3. Kornowac		ul. Starowiejska 64 44-285 Kornowac	32 440 21 99			<a href="mailto:gkrpa@kornowac.pl">gkrpa@kornowac.pl</a>
	4. Krzanowice		ul. Morawska 5 47-470 Krzanowice	32 410 82 02			<a href="mailto:um@krzanowice.pl">um@krzanowice.pl</a>
	5. Krzyżanowice		ul. Główna 5 47-450 Krzyżanowice	32 419 40 51			<a href="mailto:ug@krzyzanowice.pl">ug@krzyzanowice.pl</a>
	6. Nędza		ul. Jana III Sobieskiego 5 47-400 Nędza	32 410 20 18			<a href="mailto:ug@nedza.pl">ug@nedza.pl</a>
	7. Pietrowice Wielkie		ul. Szkolna 5 47-480 Pietrowice Wielkie	32 419 80 75			<a href="mailto:poczta@pietrowicewielkie.pl">poczta@pietrowicewielkie.pl</a>
	8. Rudnik		ul. Kozielska 1 47-411 Rudnik	32 410 64 18			<a href="mailto:urząd@gmina-rudnik.pl">urząd@gmina-rudnik.pl</a>
19	Poradnia leczenia uzależnień	Leczenie uzależnień	Poradnia leczenia uzależnień ul. Sikorskiego 52 D 44-240 Żory	32 434 19 54		<a href="mailto:2401556@zoz.org.pl">2401556@zoz.org.pl</a>	Osoby borykające się z problemami uzależnień i ich rodziny
20	NEURO-MED Centrum Terapii Nerwic, Depresji i Uzależnień	Leczenie uzależnień	NEURO-MED Centrum Terapii Nerwic, Depresji i Uzależnień ul. Dębowa 20 44-330 Jastrzębie-Zdrój	32 476 73 55		<a href="http://neuro-med.pl/">http://neuro-med.pl/</a>	Osoby borykające się z problemami uzależnień i ich rodziny
21	Wojewódzki Ośrodek Lecznictwa Odwykowego i Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Gorzycach	Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień	Wojewódzki Ośrodek Lecznictwa Odwykowego i Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Gorzycach ul. Zamkowa 8 44-350 Gorzyce	32 45 11 172 32 45 11 205 32 45 11 547		<a href="http://woloizol.com.pl/">http://woloizol.com.pl/</a> <a href="mailto:woloizol@woloizol.com.pl">woloizol@woloizol.com.pl</a>	Osoby borykające się z problemami uzależnień i ich rodziny
22	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień	Pomoc i porady w zakresie uzależnień	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień	32 419 10 73 32 419 10 74	w każdą środę od godz. 12.30 do		Osoby borykające się z problemami

			Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej ul. Powstańców 15 47-420 Kuźnia Raciborska		godz.14.30		uzależnień i ich rodziny
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
23	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie:	Poradnictwo i interwencja w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie					Mieszkańcy gminy doświadczający przemocy w rodzinie
	1. Racibórz		ul. Sienkiewicza 1 47-400 Racibórz	32 415 26 50		<a href="mailto:ops.raciborz@pro.onet.pl">ops.raciborz@pro.onet.pl</a>	
	2. Kuźnia Raciborska		ul. Powstańców Śl. 15 47-420 Kuźnia Raciborska	32 419 10 73		<a href="mailto:mops-kuznia@home.pl">mops-kuznia@home.pl</a>	
	3. Kornowac		ul. Raciborska 48 44-285 Kornowac	32 430 12 11		<a href="mailto:ops@kornowac.pl">ops@kornowac.pl</a>	
	4. Krzanowice		ul. Zawadzkiego 5 47-470 Krzanowice	32 410 93 09		<a href="mailto:info@gopskrzanowice.pl">info@gopskrzanowice.pl</a>	
	5. Krzyżanowice		ul. Zamkowa 50 47-451 Tworków	32 419 63 00 32 419 62 71		<a href="mailto:62180066@pro.onet.pl">62180066@pro.onet.pl</a>	
	6. Nędza		ul. Jana Pawła II 41 a 47-400 Nędza	32 410 20 50		<a href="mailto:ops_nedza@pro.onet">ops_nedza@pro.onet</a>	
	7. Pietrowice Wielkie		ul. Szkolna 5 47-480 Pietrowice Wielkie	32 419 81 01		<a href="mailto:gops@pietrowicewielkie.pl">gops@pietrowicewielkie.pl</a>	
	8. Rudnik		ul. Gawliny 2 47-411 Rudnik	32 410 64 25		<a href="mailto:gops@gmina-rudnik.pl">gops@gmina-rudnik.pl</a>	
24	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Raciborzu	wsparcie prawne i psychologiczne w zakresie przemocy w rodzinie	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Raciborzu ul. K. Miarki 7/1 47-400 Racibórz	tel. interwencyjny: 603 300 904	telefoniczny dyżur całodobowy	<a href="http://www.persona.slask.pl">www.persona.slask.pl</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
25	Raciborskie Stowarzyszenie Pomocy	udzielanie wszechstronnej pomocy	Raciborskie Stowarzyszenie Pomocy	32 415 52 70			

	Ofiarom Przepęstw	ofiarom przęstw	Ofiarom Przepęstw ul. Źółkiewskiego 21 47-400 Racibórz				
26	Stowarzyszenie na rzecz Dzieci, Młodzieży i Rodziny „Pomocna Dłoń”	prowadzenie placówki wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży	Stowarzyszenie na rzecz Dzieci, Młodzieży i Rodziny „Pomocna Dłoń” ul. Źółkiewskiego 22 47-400 Racibórz	32 419 92 91 502 089 680	poniedziałek-piątek: 13.00-19.00	<a href="http://www.pomocnadlon.aciborz.com.pl/">http://www.pomocnadlon.aciborz.com.pl/</a>	Dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemami m.in. uzależnień i przemocy
27	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	<b>800 120 002</b>  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a>  <a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
28	Referat Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Starostwo Powiatowe w Raciborzu	Monitorowanie bezpieczeństwa w Powiecie Raciborskim	Referat Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Starostwo Powiatowe w Raciborzu Pl. Okrzei 4 47-400 Racibórz	32 412 06 02 412 06 03 604 282 392	poniedziałek, środa, czwartek: 7.30-15.30, wtorek 7.30-17.00, piątek 7.30-14.00	<a href="mailto:pczk@powiatraciborski.pl">pczk@powiatraciborski.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
29	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Raciborzu	wsparcie prawne i psychologiczne w zakresie przemocy w rodzinie	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Raciborzu ul. K. Miarki 7/1 47-400 Racibórz	tel. interwencyjny: 603 300 904	telefoniczny dyżur całodobowy	<a href="http://www.persona.slask.pl">www.persona.slask.pl</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
30	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: <b>(22) 361 69 00</b> <b>(22) 785 700 177</b> e-mail: <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.p">dyzurny@rcb.gov.p</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a>  <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
31	Powiatowy Urząd Pracy w Raciborzu	Poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy	Powiatowy Urząd Pracy w Raciborzu ul. Klasztorna 6 47-400 Racibórz	32 415 45 50 32 415 71 57 32 419 05 02	poniedziałek – piątek: 7.00-15.00	<a href="http://www.pup-raciborz.pl/">http://www.pup-raciborz.pl/</a> <a href="mailto:sekretariat@pup-raciborz.pl">sekretariat@pup-raciborz.pl</a>	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy oraz przedsiębiorcy
32	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach		Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice	32 757 33 60 32 757 33 01	poniedziałek – piątek.: 7:30 – 15:30	<a href="http://wupkatowice.praca.gov.pl/">http://wupkatowice.praca.gov.pl/</a> <a href="mailto:wup@wup-katowice.pl">wup@wup-katowice.pl</a>	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy oraz przedsiębiorcy
33	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	<b>19 524</b> (z Polski) <b>+48 22 19524</b> (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
34	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe			pn.- pt. godz. 08.15-16.15	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
35	Fundacja "Jesteśmy dla was" (okręgowy ośrodek)		Fundacja "Jesteśmy dla was" ul. Dudy Gracza 6 40-008 Katowice	690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	pn.,wt.śr.,pt.: 8.00 - 15.00 czwartek 13.00 - 20.00 sobota 9.00 - 14.00	<a href="https://jestesmydlawas.eu/pokrzywdzeni.katowice@gmail.com">https://jestesmydlawas.eu/pokrzywdzeni.katowice@gmail.com</a>	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
36	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Raciborzu	Ochrona praw konsumenckich	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Raciborzu Pl. Okrzei 4 47-400 Racibórz	32 45 97 322	poniedziałek, środa, czwartek: 7.30- 15.30, wtorek: 12.00-17.00 piątek: 7.30-14.00	<a href="mailto:rzecznikkonsumenta@powi atraciborski.pl">rzecznikkonsumenta@powi atraciborski.pl</a>	Konsumenci będący mieszkańcami Powiatu Raciborskiego

37	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <b>801 440 220</b> <b>22 290 89 16</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl">https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow. pl</a>	Konsumentów i przedsiębiorcy
38	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach	Ochrona interesów i praw konsumentów i interesów gospodarczych państwa	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach ul. Brata Alberta 4 40-951 Katowice	32 35 68 100		<a href="http://www.katowice.wiih.gov.pl">http://www.katowice.wiih.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@katowice.wiih.gov.pl">sekretariat@katowice.wiih.gov.pl</a>	Konsumentów i przedsiębiorcy
39	Europejskie Centrum Konsumentów	Ochrona praw konsumentów w przypadku zakupów w UE, Norwegii i Islandii	Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	22 55 60 118	pn.-pt.:10:00 -14:00	<a href="https://konsument.gov.pl">https://konsument.gov.pl</a> <a href="mailto:ECCNET-PL@ec.europa.eu">ECCNET-PL@ec.europa.eu</a>	Konsumentów
40	Oddział Federacji Konsumentów w Katowicach	Ochrona praw konsumenckich, poradnictwo konsumenckie	Oddział Federacji Konsumentów w Katowicach ul. Mickiewicza 4 40-092 Katowice	32 206 85 84	pn.: 11:00 – 17:00, wt.: 12:00 – 17:00, śr.: 9:00 – 18:00, czw.: 12:00 – 16:00, pt.: 8:00 –14:00, Oddział przyjmuje również w soboty 10:00- 12:00 w Auchan Żory ul. Francuska 11, Żory	<a href="http://www.federacja-konsumentow.org.pl/74,wojewodztwo-slaskie.html">http://www.federacja-konsumentow.org.pl/74,wojewodztwo-slaskie.html</a> <a href="mailto:katowice@federacja-konsumentow.org.pl">katowice@federacja-konsumentow.org.pl</a>	Konsumentów
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
41	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach Delegatura w Rybniku	Prawa pacjenta	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach Delegatura w Rybniku ul. 3 Maja 29 44-200 Rybnik	32 429 49 70 32 429 49 81	pn., śr., czw., pt.: 8:00-16:00, wt.:8:00 – 18:00	<a href="http://www.nfz-katowice.pl/">http://www.nfz-katowice.pl/</a> <a href="mailto:sekretariat_rybnik@nfz-katowice.pl">sekretariat_rybnik@nfz-katowice.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym



42	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
43	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna <b>800 392 976 (*)</b> <b>22 572 60 42 (**)</b> (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
44	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	<b>801 801 015</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
45	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt. godz.08.15-16.15	<b>800 121 212</b> Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> <a href="mailto:brpd@brpd.gov.pl">brpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
46	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Raciborzu	Porady z zakresu ubezpieczeń społecznych	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Raciborzu ul. Łąkowa 28 47-400 Racibórz	32 415 23 85	poniedziałek: 8.00- 18.00 wtorek-piątek: 8.00-15.00		Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

47	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
48	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach Oddział w Rybniku	Porady z zakresu prawa pracy	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach Oddział w Rybniku ul. 3 maja 27 44-200 Rybnik	32 60 41 208 (nr tel. do Okręgowego Inspektoratu w Katowicach)	pn., wt., śr., pt.: 10:00 – 14:00	<a href="https://katowice.pip.gov.pl/">https://katowice.pip.gov.pl/</a>  <a href="mailto:kancelaria@katowice.pip.gov.pl">kancelaria@katowice.pip.gov.pl</a> (dane do Okręgowego Inspektoratu w Katowicach)	Pracownicy i pracodawcy
49	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	<b>801 002 006</b> (dla tel. stacj.) <b>459 599 000</b> (dla tel. kom.) <b>22 391 83 60</b> (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a>  <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	Pracownicy i pracodawcy
<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
50	Urząd Skarbowy w Raciborzu	Informacje podatkowe	Urząd Skarbowy w Raciborzu ul. Drzymały 32 47-400 Racibórz	32 415 42 11	poniedziałek-piątek: 7.00-15.00	<a href="http://www.slaskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-raciborzu">http://www.slaskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-raciborzu</a>  <a href="mailto:sekretariat.us.raciborz@mf.gov.pl">sekretariat.us.raciborz@mf.gov.pl</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

51	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 ( z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą peratora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
52	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Spółeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
53	<b><a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW.OBYWATEL.GOV.PL</a></b>				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
54	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a> !	Każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## **CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

### **ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 32 45 97 324**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>							
	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>SPECJALIZACJA (o ile określono)</b>	<b>lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<b>WWW</b>
55	Punkt nr 1 Adwokatów	Starostwo Powiatowe w Raciborzu Plac Okrzei 4 47-400 Racibórz	poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 08.00-12.00 wtorek:12.00-16.00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Raciborzu poniedziałek, środa, czwartek w godz. 7.30-15.30 wtorek w godz. 7.30-17.00, piątek w godz. 7.30-14.00 pod nr 32 45 97 324	<a href="https://bip.powiatraciborski.pl/Nieodplatna_pomoc_prawna/index.html">https://bip.powiatraciborski.pl/Nieodplatna_pomoc_prawna/index.html</a>
56	Punkt nr 2 Radców Prawnych	Centrum Społeczno – Kulturalne ul. 1 Maja 8B 47-480 Pietrowice Wielkie	poniedziałek, wtorek, środa: 14.00 -18.00, czwartek, piątek: 10.00 - 14.00.	brak	tak		
57	Punkt nr 3 Stowarzyszenie Przyjaciół Człowieka "TĘCZA" z siedzibą w Raciborzu	Urząd Gminy Krzyżanowice ul. Główna 5 47-450 Krzyżanowice	poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 14.00- 18.00, czwartek: 08.00-12.00	brak	tak		

**NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

58	Punkt nr 4 Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA” z siedzibą w Katowicach	Miejski Ośrodek Kultury, Sportu i Rekreacji ul. Klasztorna 9 47-420 Kuźnia Raciborska	poniedziałek-piątek: godz. 14.00-18.00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Raciborzu pon., śr., czw. w godz. 7.30- 15.30, wt. w godz. 7.30- 17.00, pt. w godz. 7.30- 14.00 pod nr 32 45 97 324
		Szkoła Podstawowa w Rudach ul. Rogera 2 47-430 Rudy	w każdy pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca godz. 14.00-18.00	brak	tak	